

Wir, die envia TEL GmbH, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir verarbeiten Ihre Daten zur Vertragserfüllung im Einklang mit den jeweils gültigen gesetzlichen Datenschutzanforderungen und nur zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Sollten Sie als unser Vertragspartner unsere Dienstleistungen/Produkte anderen Personen zur Nutzung überlassen, verarbeiten wir auch deren Daten. Informieren Sie bitte diese Personen über den Inhalt dieser Datenschutzinformation.

## 1 Verantwortlicher

**Verantwortliche** für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

**envia TEL GmbH**  
Friedrich-Ebert-Str. 26  
04416 Markkleeberg  
T +49 800 0 101600  
E [info@enviaTEL.de](mailto:info@enviaTEL.de)  
[www.enviaTEL.de](http://www.enviaTEL.de)

## 2 Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Bei Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der envia TEL GmbH (z. B. zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten) wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten ([DS@enviaTEL.de](mailto:DS@enviaTEL.de)).

## 3 Datenkategorien

Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzinformation sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen.

Im Rahmen der Erbringung von Telekommunikationsdiensten unterscheidet man zwischen Bestandsdaten und Verkehrsdaten:

Bestandsdaten werden im Rahmen des Vertragsverhältnisses über Telekommunikationsdienste verarbeitet, z. B. Name, Anschrift, Rufnummer, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse und Registernummern. Weiterhin verarbeiten wir Abrechnungsdaten, Bankdaten, Bonitätsdaten sowie Werbe- und Vertriebsdaten.

Verkehrsdaten beziehen sich auf Telekommunikationsverbindungen. Hierzu gehören z. B. Nummer oder Kennung Ihres Anschlusses und Endeinrichtung, Beginn, Ende und Dauer der Verbindung sowie die Art der Telekommunikationsdienstleistung (Telefondienst, Fax, Datenübertragung etc.). IP-Adressen, Datenmengen und Standortdaten sind als nähere Umstände der Telekommunikation durch das Fernmeldegeheimnis geschützt. Hierzu gehören auch Daten zur Störungs- und Missbrauchserkennung von Telekommunikationsdiensten.

Nutzen Sie unser IP-TV Produkt, finden Sie weitergehenden Informationen unter Punkt 5 TV-Produkte.

## 4 Zwecke und Rechtsgrundlagen

### 4.1 Verarbeitung zur Erfüllung vertraglicher oder vorvertraglicher Pflichten, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO

envia TEL GmbH verarbeitet personenbezogene Daten, soweit es für die Erbringung von Telekommunikationsdiensten bzw. für die Durchführung des Vertragsverhältnisses oder vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Darunter sind z. B. auch Datenverarbeitungen, die im Zusammenhang mit unserem Kundenservice oder zur Störungs- und Missbrauchserkennung von Telekommunikationsdiensten verarbeitet werden, erfasst.

Bei der Nutzung unseres Netzes tauschen wir Daten mit anderen Netzbetreibern aus, soweit dies zum Herstellen und Halten der Verbindung bzw. zur Erbringung des gewünschten Dienstes sowie zur Abrechnung und der Fakturierung nebst Forderungszug erforderlich ist. Dazu gehört, dass wir Daten über das Zahlungsverhalten speichern. Wir benötigen diese Daten, um das Mahnwesen oder eine mögliche Sperrung durchzuführen.

### 4.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO

Weitere Informationen zum Zweck und Ihren Widerrufsmöglichkeiten erhalten Sie bei Abgabe der Einwilligung.

### Newsletter

Nach Ihrer Einwilligung zum Erhalt des Newsletters wird Ihre E-Mail-Adresse für den Versand verarbeitet. Darüber hinaus werden im Rahmen unserer Newsletter-Services zusätzliche Informationen (insgesamt als „Nutzungsdaten“ bezeichnet) darüber erhoben und verarbeitet, ob und wann Sie den Newsletter öffnen, ob und welche enthaltenen Links Sie anklicken, welche Themen für Sie interessant sind und wo Sie den Newsletter aufrufen (etwa zur Bestimmung lokal relevanter Angebote und Services). Wir erfassen Ihr Nutzungsverhalten anhand Ihrer empfangenen Mailings und der Website-Nutzung. Technisch erfolgt dies über den Einsatz von kleinen Grafiken sowie individualisierten Links, welche in den Newsletter eingebunden werden und bei deren Aufruf wir die vorstehend beschriebene Nutzung nachvollziehen können. Die Erhebung der Nutzungsdaten erfolgt, sobald Sie eine explizite Einwilligung bei der Datenerhebung bspw. über ein Angebots-, eBook-, Newsletter-Formular o. Ä. erteilt haben. In jedem Newsletter finden Sie einen Abmelde-link.

### 4.3 Verarbeitung im Rahmen einer Interessenabwägung, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO

Soweit für unsere Zwecke erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vorvertrages oder Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, sofern nicht Ihre Interessen an einem Unterbleiben der Datenverarbeitung überwiegen. Das sind im Wesentlichen:

- Ermittlung von Ausfallrisiken (z. B. Bonitätsprüfung, Betrugsprävention)

- Einziehung oder Verkauf ausstehender Forderungen (z. B. Inkassoverfahren)
- Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und Produkte (z. B. durch Analyse von Zusammenhängen zwischen mehreren Verträgen)
- Absatzförderung (z. B. Kontaktaufnahme zu Marketingzwecken)
- Erkenntnisgewinn über Marktstrukturen und -dynamiken (z. B. Markt- und Meinungsforschung)
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und Missbrauch
- Abwendung von Schäden unserer IT-Systeme
- Vermeidung von Fehlversendungen von Produkten (z. B. Adressprüfung)
- Abrechnung mit an der Erbringung und Vertrieb unserer Dienste Beteiligten
- Sicherung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei Rechtstreitigkeiten
- Postalische Werbung, sofern Sie dem nicht widersprechen;

## Werbung

Wir nutzen Ihre Kundendaten, um Ihnen Produktinformationen über Telekommunikationsprodukte, Werbung und Marktforschung per Post zukommen zu lassen, soweit unser berechtigtes Interesse an der Kundenansprache zur Förderung des Absatzes relevanter Produkte und Dienstleistungen sowie an der Datenanalyse zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Dienstleistungen und Produkte, Ihrem überwiegt. Innerhalb unserer Geschäftskundenbeziehung nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse ohne Ihre Einwilligung nur, wenn wir diese bei Vertragsabschluss erhalten haben und ausschließlich zur Werbung für unsere Produkte oder Dienstleistungen, die den von Ihnen bei uns gekauften Produkten oder bezogenen Dienstleistungen ähnlich sind. Sie können jederzeit schriftlich dieser Verwendung gegenüber envia TEL GmbH oder per E-Mail an [Werbewiderspruch@enviatel.de](mailto:Werbewiderspruch@enviatel.de) widersprechen.

## Analyse und Profiling

Ihre Daten werden zur Sicherstellung und Verbesserung der angebotenen/vertraglich vereinbarten Leistungen und Produkte verarbeitet, darüber hinaus nutzen wir Ihre Daten zur Analyse, um pseudonyme Nutzungs- oder Verhaltensprofile herzustellen.

## Bonitätsauskünfte (einschließlich Scoring) und Adressermittlung

Vor dem Hintergrund der Regelung in Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DSGVO führt envia TEL GmbH vor Vertragsschluss oder -änderung bzw. anlassbezogen, z. B. bei Zahlungsunregelmäßigkeiten ggf. eine Bonitätsprüfung durch und bezieht die Ergebnisse entsprechend den rechtlichen Vorgaben in die Entscheidung ein. Bei Vorliegen einer negativen Auskunft zu Merkmalen Ihrer Bonität können wir ein Vertragsverhältnis mit Ihnen ablehnen. Zur Einholung einer Bonitätsauskunft übermitteln wir Ihren Namen, Anschrift und Ihr Geburtsdatum an die Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss oder an den Verband der Vereine Creditreform, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss.

Wir ermitteln auf Basis unseres berechtigten Interesses für Geschäftskunden im Einzelfall und anlassbezogen, ob wir mit Ihnen unter Berücksichtigung geldwäscherechtlicher Vorschriften, Vorschriften gegen Bestechung, Sanktionslisten und ähnlicher gesetzlicher Verpflichtungen in Geschäftsbeziehungen treten dürfen, und führen nach Maßgabe der vorgenannten Vorschriften und Listen Geschäftspartnerprüfungen durch.

## 4.4 Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit c) DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir einer gesetzlichen Verpflichtung unterliegen, wie z. B. den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder Auskunft- oder Überwachungspflichten gegenüber staatlichen Institutionen.

Sofern neben den bereits bestehenden Zwecken andere Zwecke zur Datenverwendung entstehen, prüfen wir, ob diese weiteren Zwecke mit den ursprünglichen Erhebungszwecken kompatibel und damit vereinbar sind. Ist dies nicht der Fall, wird envia TEL GmbH Sie über eine solche Zweckänderung informieren.

## 5 TV-Produkte

Nutzen Sie unseren TV-Dienst, verarbeiten wir Ihre Vertragsdaten, um Produkte zu aktivieren, Störungen zu beseitigen oder Leistungen abzurechnen. Dazu notwendige Daten sind z. B.: angefragte Inhalte, Aufnahmeinformationen, Kundenidentität (ANID), Gerätekenung/Softwarestand, Endgeräte (Typ, Seriennummer), Endgerätekonfiguration, Kundenanschlusstyp, partnerbezogene Endgerätekenung (ESN), Senderlisteninformationen, Notifikationen, Benachrichtigungen, Status- und Fehlermeldungen, Servicekonfigurationen, Jugendschutzsystem (Netgate), PIN, Merklisten und zur Beseitigung von Störungen: Log-Daten. Diese Daten werden zwischen der TV-Box, der TV Fellow App und unserem System ausgetauscht.

Die Verarbeitung stützt sich auf verschiedene Rechtsgrundlagen, die im Folgenden, zusammen mit den jeweiligen Zwecken, aufgeführt werden.

### 5.1 Verarbeitung zur Erfüllung vertraglicher oder vorvertraglicher Pflichten, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO zu folgenden Zwecken

- IPTV-Dienste- & Serviceerbringung
- Steuerungsfunktionen der Fernbedienung oder angefragten Inhalte
- Protokollierung zur Beseitigung von Störungen
- Verarbeitung von Daten für die Bereitstellung von Empfehlungen

### 5.2 Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

- Produktverbesserung
- Weitergabe von Daten an Inhaltenanbieter

### 5.3 Weiterverarbeitung zu einem anderen Zweck (Art. 6 Abs. 4 DSGVO)

envia TEL GmbH bietet Zusatzfunktionen u. a. als Kooperatio-

nen mit anderen Service-Anbietern an. Wenn Sie Nutzer dieser Services sind, können Sie Ihren TV-Dienst mit diesen verknüpfen. Bei einer Verknüpfung informiert Sie der jeweilige Service-Anbieter über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

## 5.4 Besonderheiten bei der Nutzung des IPTV-Produkts

Sofern Sie die TV Fellow App benutzen, verlassen Sie den Verantwortungsbereich von envia TEL GmbH. Die App wird in eigener Verantwortung der Oclion GmbH betrieben. Weitergehende Informationen Ihrer Datennutzung in der App werden Ihnen in den jeweiligen App-Stores zur Verfügung gestellt.

## 5.5 TV-Manager und Digital Receiver

Über das Webportal, die App oder wenn Sie Ihren Digital Receiver mit dem Internet verbinden, können Sie ein Profil erstellen. Zusätzlich zu Ihren Vertragsdaten speichern wir Einstellungen, persönliche Senderlisten, geplante und fertige Aufnahmen, um Ihnen Ihre Inhalte zu liefern. In Ihrem Profil speichern wir außerdem Ihren Suchverlauf. Sie können einzelne Einträge oder den kompletten Suchverlauf jederzeit in den Einstellungen löschen.

## 6 Kategorien von Empfängern von Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden auch von anderen Unternehmen, die im Auftrag von envia TEL GmbH („Auftragsverarbeiter“) oder im Rahmen von Geschäftspartnerschaften („Dritte“) tätig sind, genutzt. Hierbei kann es sich sowohl um Unternehmen der enviaM-Unternehmensgruppe als auch um externe Unternehmen und Partner handeln.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn dies gesetzlich erlaubt und erforderlich ist, oder Sie eingewilligt haben.

Dies können zum Beispiel sein:

- Öffentliche und externe Stellen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten (z. B. Strafverfolgungsbehörden),
- externe Auftragnehmer (Dienstleistungsunternehmen) zur Durchführung Ihres Vertrags und für das Berichtswesen, Abwicklung des Zahlungsverkehrs, Speicherung und Verarbeitung der Daten, IT-Dienstleister, Callcenter,
- Markt- und Meinungsforschungsinstitute zur Verbesserung unserer Produkte und unserer Services,
- Unternehmen zur Abwicklung von Unternehmenskäufen und -verkäufen,
- Versanddienstleister und Marketing- und Medienagenturen, um Werbemittel zu erstellen und Ihnen zukommen zu lassen,
- Post- und Paketdienstleister, Wirtschaftsprüfer, Auskunftsteilnehmer, Rechtsanwälte, Berater und Beratungsgesellschaften sowie sonstige Service- und Kooperationspartner,
- Anbieter von Teilnehmerverzeichnissen (Telefonbuch), Mobilfunknetzbetreiber/TK-Diensteanbieter, die an der jeweiligen Telekommunikation mitwirken.

Beauftragte Dienstleister werden auf die datenschutzrechtli-

chen und sicherheitstechnischen Anforderungen durch envia TEL GmbH verpflichtet.

## 7 Empfänger außerhalb der Europäischen Union (EU)

envia TEL GmbH lässt einzelne Aufgaben und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte (IT-/TK-) Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb der EU haben. Diese Drittlands-Übermittlung erfolgt unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben der EU und nationalem Recht. Dazu werden den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Datenschutzvereinbarungen zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus mit den Vertragspartnern vertraglich festgelegt. Diese finden Sie im Internet unter: <https://eur-lex.europa.eu/>. Alternativ können Sie die Muster bei uns anfordern.

Im Rahmen von Abkommen der Mobilfunkunternehmen/TK-Provider werden Daten, die zur Bereitstellung des Dienstes und der Abrechnung erforderlich sind, ggf. auch in Drittstaaten übermittelt.

## 8 Speicherfristen

Die Löschung der Bestandsdaten erfolgt nach Vertragsende und nach Ablauf der gesetzlichen oder vertraglich vereinbarten Aufbewahrungs- und Speicherfristen, in der Regel nach 10 Jahren. Bis dahin werden die Daten gesperrt. Die Sperrphase bis zur Löschung beginnt am Ende des Jahres, das auf das Vertragsende folgt. Verkehrsdaten löschen wir sofort, wenn sie für die Abrechnung nicht mehr relevant sind und spätestens 6 Monate nach Rechnungsversand. Einzelverbindungs nachweise löschen wir spätestens nach 6 Monaten.

## 9 Wahl- und Gestaltungsmöglichkeiten Ihres Telekommunikationsvertrages

### 9.1 Einzelverbindungs nachweis

envia TEL GmbH wird auf Ihren Wunsch einen Einzelverbindungs nachweis erstellen, in dem alle Verbindungen Ihres Anschlusses ausgewiesen werden, für die Sie entgeltspflichtig sind. Sofern Ihr Anschluss für einen Haushalt bestimmt ist, dürfen wir den Einzelverbindungs nachweis nur dann erteilen, wenn Sie zuvor schriftlich erklärt haben, dass Sie alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses über die Beantragung des Einzelverbindungs nachweises informiert haben und auch künftige Mitbenutzer darüber informieren werden. Soweit es sich bei Ihrem Anschluss um einen betrieblichen oder behördlichen Anschluss handelt, darf der Einzelverbindungs nachweis nur erteilt werden, wenn Sie zuvor schriftlich erklärt haben, dass die Mitarbeiter über die Erteilung des Einzelverbindungs nachweises informiert worden sind und auch künftige Mitarbeiter darüber unverzüglich informiert werden sowie der Betriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt worden ist, sofern eine solche Beteiligung nach den entsprechenden Vorschriften erforderlich ist. Die entsprechenden Erklärungen sind

in Ihrem Auftragsformular enthalten.

## 9.2 Endnutzerverzeichnis

envia TEL GmbH stellt Ihnen die Möglichkeit zur Verfügung, Ihren Namen mit Rufnummer, Adresse und ggf. weiteren Angaben in das Kommunikationsverzeichnis der Deutschen Telekom einzutragen, das als Basis für gedruckte Verzeichnisse für elektronische Medien und zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste genutzt wird (§ 17 TTDSG).

Mitbenutzer des Anschlusses können eingetragen werden, wenn diese damit einverstanden sind.

Elektronische Verzeichnisse enthalten erweiterte Suchfunktionen, z. B. die Abfrage Ihres Namens über die Angabe Ihrer Rufnummer (Inverssuche) bzw. Postadresse.

envia TEL GmbH ist gesetzlich verpflichtet, anderen Diensteanbietern oder Dritten die bei uns vorhandenen Verzeichnisdaten zur Verfügung zu stellen, wenn diese ein Teilnehmerverzeichnis herausgeben oder einen Auskunftsdienst aufnehmen wollen.

Die in Telekommunikationsverzeichnissen oder anderen öffentlich zugänglichen Unterlagen eingetragenen Daten können nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz von jedermann für Werbezwecke genutzt werden. Dieser Nutzung können Sie widersprechen, indem Sie sich auf die beim Deutschen Dialogmarketing-Verband geführte „Robinson-Liste“ setzen lassen.

## 9.3 Rufnummernanzeige/-unterdrückung, Notruf

Ihre Rufnummer wird bei abgehenden Verbindungen standardmäßig an den angerufenen Anschluss übermittelt, es sei denn, dass Ihnen bei Vertragsabschluss etwas anderes mitgeteilt wird. Eine fallweise oder dauerhafte Unterdrückung der Rufnummer ist durch eine Eingabe am Endgerät möglich. Beachten Sie bitte, dass Sie bei Unterdrückung der Rufnummer möglicherweise einzelne personalisierte Dienste nicht nutzen können. Wenn Sie selbst einen Anruf mit unterdrückter Rufnummer erhalten, können Sie den Anruf unentgeltlich an Ihrem Endgerät abweisen. Beim Versand von SMS-Nachrichten wird die Rufnummer aus technischen Gründen immer angezeigt, auch wenn Sie Ihre Rufnummer unterdrückt haben. Beim Notruf wird die Rufnummer und Ihr Standort aus gesetzlichen Gründen immer angezeigt und übermittelt.

## 10 Betroffenenrechte

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen gespeichert und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßig-

keit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

Bei vermuteten Verstößen gegen Datenschutzbestimmungen haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Für envia TEL GmbH ist die Sächsische Datenschutzbehörde zuständig ([post@sdtb.sachsen.de](mailto:post@sdtb.sachsen.de); [www.datenschutz.sachsen.de](http://www.datenschutz.sachsen.de)).

Sie haben das Recht sich bei Fragen oder Beschwerden zur Telekommunikation an den Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (Graurheindorfer Str. 153, 53117 Bonn, [poststelle@bfdi.bund.de](mailto:poststelle@bfdi.bund.de)) zu wenden. Andere Rechtsbehelfe bleiben Ihnen erhalten.

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der envia TEL GmbH haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), nehmen Sie bitte unter dem Stichwort "Datenschutz" Kontakt unter [DS@envia-TEL.de](mailto:DS@envia-TEL.de) mit uns auf.

## 11 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die auf der Grundlage einer Interessenabwägung oder im öffentlichen Interesse erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte per E-Mail an [DS@enviaTEL.de](mailto:DS@enviaTEL.de) gerichtet werden.