

Glasfaser?

Für manche nur zum Surfen.
Für Sie der beste Zugang zur Welt.



Vorwort

Filme und Serien in HD streamen, Online-Games ruckelfrei genießen, von zu Hause aus arbeiten oder störungsfrei mehrere Dienste und Kommunikationskanäle gleichzeitig nutzen – nur mit einem reinen Glasfaseranschluss bis ins Haus sind heutige und künftige Vorzüge und Möglichkeiten des digitalen Zeitalters uneingeschränkt nutzbar.

envia TEL als regionaler Telekommunikationsdienstleister und 100-prozentiges Tochterunternehmen der enviaM AG setzt daher bereits seit 20 Jahren auf den Ausbau mit zukunftssicherer Glasfasertechnologie in Mitteldeutschland. Auf der Grundlage unseres Glasfasernetzes von über 6.000 Kilometer Länge stellen wir ultraschnelles Internet mit höchster Kapazität und Verfügbarkeit bereit – bisher für Industrie und Wirtschaft, jetzt auch für Sie als Privatkunde. Darüber hinaus profitieren Sie von digitalem Fernsehen (IPTV) und Telefonie in bester Tonqualität.

Ob Gelegenheitsnutzer, vernetzt mit Freunden und Familie oder Technik-begeisterter – wir haben für jeden einen passenden Tarif.

Kupferkabel, DSL und Übergangslösungen waren gestern, Glasfaser ist heute. Steigen Sie um auf Lichtgeschwindigkeit!



Highspeed bis in die letzte Faser. Internet hat nie mehr Spaß gemacht.

Lassen Sie sich von vielen Vorteilen überzeugen:

- **garantierte Bandbreite:** gebuchte Geschwindigkeit liegt auch am Anschluss an
- **kurze Downloadzeiten:** 10 bis 20 Mal schneller als Internet über DSL
- **ausfallsicherer Internetanschluss:** störungsfreie Übertragung auch bei schlechtem Wetter
- **gerüstet für morgen und übermorgen:** Home-Office, 4K-Streaming, Online-Gaming, Telefonie und Fernsehen
- **Zukunftssicherheit:** Bandbreite des Glasfaseranschlusses ist flexibel erweiterbar, was den Wert einer Immobilie erhöht
- **sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis**
- **regionaler Anbieter:** mehr als 20 Jahre Erfahrung in der Telekommunikationsbranche

Ihnen fehlt noch ein konkretes Beispiel, wie schnell Glasfaser wirklich ist? Gerne!

Übertragungs- geschwindigkeiten	16 Mbit/s	100 Mbit/s	300 Mbit/s	600 Mbit/s	1.000 Mbit/s
	ADSL	VDSL	enviaM Highspeed 300	enviaM Highspeed 600	enviaM Highspeed 1.000
Download					
Kinofilm (ca. 8 GB)	ca. 68 Min.	ca. 11 Min.	ca. 4 Min.	ca. 2 Min.	ca. 1 Min.
Videospiele (ca. 50 GB)	ca. 427 Min.	ca. 68 Min.	ca. 23 Min.	ca. 11 Min.	ca. 7 Min.
Upload					
Fotobuch (ca. 100 Fotos, 500 MB)	ca. 67 Min.	ca. 2 Min.	ca. 45 Sek.	ca. 20 Sek.	ca. 15 Sek.

Wechseln Sie jetzt! enviaM Highspeed

300
Mbit/senviaM
Highspeed 300600
Mbit/senviaM
Highspeed 6001.000
Mbit/senviaM
Highspeed 1.000kostenfreier Glasfaserhausanschluss¹ innerhalb der Vorvermarktungsphase

Datenrate	Download 300 Mbit/s Upload 100 Mbit/s	Download 600 Mbit/s Upload 200 Mbit/s	Download 1.000 Mbit/s Upload 300 Mbit/s
Telefonanschluss	2 Sprachkanäle, 2 bis 10 Rufnummern		
Telefonflatrate	ins nationale Festnetz	ins nationale Festnetz & Mobilfunknetz	
Kosten pro Monat ²	34,90 €	49,90 €	89,90 €

Kundenliebling



Optional:³

- Glasfaser-Router für einmalig 1 €⁴
- Sicherheitspaket
- IPTV-Fernsehanschluss
- Vor-Ort-Installationservice

¹ Einmalige Kosten der Errichtung innerhalb der Vorvermarktungsphase 0 €, nach der Vorvermarktungsphase und bis Abschluss der Bautätigkeiten im Anschlussgebiet 399 €, nach Abschluss der Bautätigkeiten im Anschlussgebiet 1.499 €, jeweils inkl. 10 Meter Tiefbau vom Netzanschlusspunkt bis zum Hausübergabepunkt (jeder weitere Meter zzgl. 24,99 €). Vor Realisierung des Hausanschlusses werden im Rahmen einer Vor-Ort-Begehung die konkreten Tiefbaumeter ermittelt und mit dem Hauseigentümer im Begehungsprotokoll dokumentiert. Verfügbarkeit, Aktionszeiträume, Anschlussgebiete und Stand des Netzausbaus können unter enviaTEL.de/highspeed geprüft werden. Weitere Informationen finden Sie unter: enviaTEL.de/highspeed/haeufige-fragen

² Mindestvertragslaufzeit 24 Monate | zwei Sprachkanäle, 2 bis 10 Rufnummern, Telefonflatrate ins deutsche Festnetz in allen Tarifen, zusätzlich im enviaM Highspeed 600 und 1.000 Telefonflatrate ins deutsche Mobilfunknetz (ausgenommen jeweils Verbindungen zu Sonderrufnummern, Servicrufnummern sowie Mehrwertdienstnummern und Auskunftsdiensten), andere Sprachverbindungen siehe Preisliste | zzgl. 69,95 € einmalige Einrichtungskosten

³ Preise für kostenpflichtige Zusatzleistungen entnehmen Sie bitte der Preisliste enviaM Highspeed

⁴ zzgl. Versandkostenpauschale von 9,90 € je Versand; maximal ein Endgerät je Anschluss

Ihre Geräte sind sicher! enviaM Highspeed Sicherheitspaket

Die Gefahr und Bedrohungen durch Kriminelle im Internet wird immer größer. Mit der G DATA Internet Security bieten wir Ihnen eine leistungsstarke Lösung für ein sicheres Surferlebnis im Highspeed-Internet. Mit dem enviaM Highspeed Sicherheitspaket schützen Sie bis zu 5 Geräte in Ihrem Haushalt, egal ob Laptop, Smartphone oder Tablet.

Aktion
3 Monate
gratis testen¹



Schützen Sie sich und Ihre Geräte:

- **Firewall** – für den Schutz vor Hackern und Spionage-Software
- **Virens Scanner** – für den besten Schutz gegen Schadsoftware
- **Anti-Ransomware** – keine Chance für Erpressertrojaner
- **Exploit-Schutz** – Schutz vor dem Ausnutzen von Sicherheitslücken
- **BankGuard** – für sicheres Online-Banking und -Shopping
- **Anti-Spam** – für ein sauberes E-Mail-Postfach
- **Kindersicherung** – Steuern Sie die Internetnutzung Ihres Nachwuchses

1
Gerät3
Geräte5
GeräteKosten pro Monat¹

1,90 €

2,90 €

3,90 €

Kundenliebling

¹ Option ist monatlich kündbar. Die ersten drei Monate sind gratis.

Fernsehen ganz neu erleben. enviaM Highspeed



Ihre Vorteile mit IPTV:¹

- **Live-TV & Radio:** über 150 TV- und 80 Radiosender
- **HD-Paket** mit 30 privaten Sendern bereits inklusive
- **Aufnahmen:** bis zu 20 Stunden Speicher inklusive
- **Videothek:** große Auswahl an aktuellen Blockbustern
- **TV-Guide:** immer informiert über aktuelle, zukünftige und vergangene Programme
- **Mobile Streaming:** mit dem mobilen Gerät im WLAN – Fernsehen überall im Haus streamen¹
- **Mobile Connect:** einfach das Smartphone als Fernbedienung nutzen

IPTV

dazu buchen
ab 9,90 €/Monat

300
Mbit/s

600
Mbit/s

1.000
Mbit/s

Direkt dazu buchen

Kosten pro Monat¹

14,90 €

14,90 €
9,90 €

14,90 €
9,90 €

4K UHD Set-Top-Box^{2,3}

einmalig 79,90 €

- ¹ Mindestvertragslaufzeit 24 Monate | 1 Monat Kündigungsfrist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit, danach monatlich kündbar | zzgl. 29,95 € einmalige Einrichtungskosten, diese entfallen bei direkter Bestellung mit einem enviaM Highspeed Hauptanschluss. Die Nutzung des IPTV ist aufgrund von lizenzrechtlichen Einschränkungen auf Ihr heimisches LAN-/WLAN-Netz beschränkt.
- ² Zusätzlich steht Ihnen ein paralleler Stream für die Nutzung der TV Fellow App auf einem mobilen Endgerät zur Verfügung. Die Erweiterung auf bis zu 3 gleichzeitige Streams ist kostenpflichtig möglich.
- ³ Es können bis zu 3 Set-Top-Boxen gekauft werden. Die 2. und 3. Set-Top-Box erfordern jeweils die „weitere Set-Top-Box“-Option, welche mit 3 €/Monat die Nutzung der zusätzlichen Set-Top-Box lizenziert, diese wird automatisch mitgebucht.

So geht modernes Fernsehen! Gestalten Sie sich Ihr TV-Erlebnis ganz individuell.⁴



Mobile

Egal ob Smartphone, Tablet, AppleTV oder FireTV, zu Hause bestimmen Sie wo, wann und wie Sie TV erleben.



Aufnahme

Sendung verpasst? Kein Problem, Sie können sogar Sendungen aus der Vergangenheit aufnehmen und speichern.

Play & Pause

Halten Sie das laufende Programm für einen Boxenstopp an, spulen Sie vor oder zurück.



Restart

Anfang verpasst? Kein Problem, dank Restart können Sie die Sendung vom Beginn an neu starten.



Replay

Sie verpassen nie wieder Ihre Lieblingssendung, bis zu sieben Tage in der Vergangenheit abrufen und sogar Aufnahmen.

Zusätzliche Senderpakete:⁵

- **Entertainment HD** mit 22 Sendern für die ganze Familie
- **10 Fremdsprachenpakete** (u. a. Serbisch, Türkisch, Spanisch)

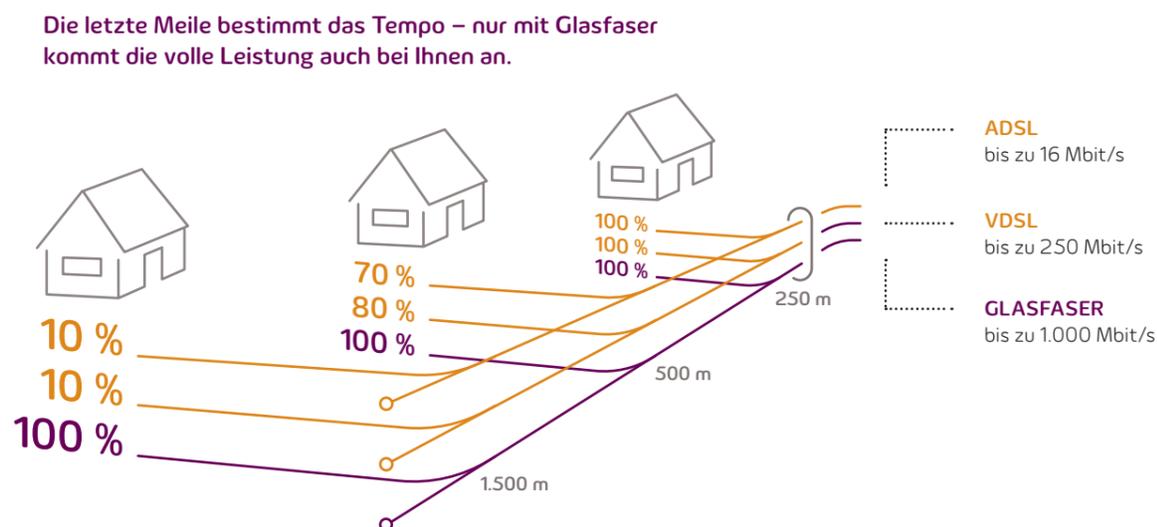
Optional erweitern:⁵

- bis zu 3 gleichzeitige Streams
- bis zu 3 4K UHD Set-Top-Boxen
- bis zu 100 Stunden Speicher für Aufnahmen



- ⁴ Aufgrund unterschiedlicher Senderlizenzen kann der Funktionsumfang variieren, einzelne Funktionen können in Abhängigkeit zum Sender eingeschränkt sein.
- ⁵ Preise für kostenpflichtige Senderpakete und Zusatzleistungen entnehmen Sie bitte der Preisliste enviaM Highspeed.

Glasfaser bis ins Haus. Die Technologie der Zukunft.



Glasfaser vs. Kupferkabel

- 1 enviaM Highspeed (von 300 bis 1.000 Mbit/s)** Glasfaser, durchgängig von der Vermittlungsstelle bis in Ihr Haus
- 2 VDSL (bis zu 250 Mbit/s)** etwas schneller als DSL, Glasfaser von der Vermittlungsstelle bis zum Verteilerkasten, danach Kupferkabel bis in Ihr Haus
- 3 ADSL (bis zu 16 Mbit/s)** herkömmliche Verbindung, durchgängig Kupferkabel von der Vermittlungsstelle bis in Ihr Haus

Internetversorgung durch envia TEL GmbH

Die envia TEL GmbH agiert seit über 20 Jahren als regionaler Dienstleister und Netzbetreiber im TK-Festnetzmarkt und im IT-Markt. Auf der Grundlage unseres Glasfasernetzes von über 6.000 Kilometer Länge stellen wir optische Verbindungen mit höchster Kapazität und Verfügbarkeit bereit. envia TEL ist eine 100-prozentige Tochter der enviaM AG.



In 7 Schritten zum Glasfaseranschluss.

Der Umstieg auf Glasfaser ist die richtige Entscheidung. Bis zu vier Mal schneller als VDSL, stabile Übertragungsraten und bereit für immer größer werdende Datenmengen – das sind die Hauptvorteile. Erfahren Sie jetzt in sieben knappen Schritten, was für die reibungslose Installation Ihres Glasfaseranschlusses nötig ist.

- 1 Prüfen, ob Ihr Wohnort im Anschlussgebiet liegt**
Brandenburg, Sachsen, Sachsen-Anhalt und Thüringen – in vielen Orten oder Gebieten dieser Länder ist das Glasfasernetz ausgebaut. Ob auch ein Kabelstrang an Ihrer Haustür vorbeiführt, können Sie mit wenigen Klicks auf enviaTEL.de/highspeed prüfen. Dort können Sie sehen, welche Gebiete künftig erschlossen werden. Ihr Standort liegt im Glasfaser-Versorgungsgebiet der envia TEL? Perfekt. Auf zum nächsten Schritt.
- 2 Glasfaserprodukt enviaM Highspeed bestellen**
Unser enviaM Highspeed-Produkt können Sie bei unseren Glasfaserexperten vor Ort oder online unter enviaTEL.de/highspeed bestellen. Dort finden Sie ebenfalls die Adressen unserer Servicefilialen und wichtige Termine. Der Ausbau des Glasfasernetzes hängt häufig von der sogenannten Vorvermarktungsquote ab.

Die Vorvermarktungsquote gibt an, wie viele Haushalte sich in einem Ausbaubereich für ein enviaM Highspeed-Produkt entscheiden müssen, damit der Glasfaserausbau realisiert werden kann. Sollte die Vorvermarktungsquote nicht erreicht werden, kann der Glasfaserausbau leider nicht stattfinden.
- 3 Planung des neuen Glasfasernetzes und Baustart**
Sofern die notwendige Vorvermarktungsquote erreicht ist, beginnen wir mit der Planung des Glasfasernetzes. Dies dauert in der Regel einige Monate.
- 4 Das Kabel von der Grundstücksgrenze ins Haus ziehen**
Zwischen öffentlichem Raum und Ihrem Haus wird Glasfaser unterirdisch verlegt. Dafür ist ein Kabelgraben von 30 cm Breite und 60 cm Tiefe nötig. Wie dieser Graben zu Ihrem Keller verläuft, besprechen wir vorab mit Ihnen. Im Graben selbst wird anschließend ein Kabelröhrchen mit 7 mm Außendurchmesser oder ein Leerrohr mit mindestens 7,5 cm Innendurchmesser verlegt. Sie führen und schützen später das Glasfaserkabel.

Anschließend wird der Glasfaser-Abschlusspunkt (Gf-AP) eingerichtet. Dies erfolgt in einem Bereich von bis zu 2 Metern um den Hauseintrittspunkt im selben Raum. Halten Sie um diese Hauseinführung für die Montage des Gf-AP eine Fläche von mindestens 60 x 60 cm frei. Bitte beachten Sie bei der Auswahl des Montageortes auch, dass der Gf-AP stets für einen Techniker zugänglich sein muss und dass ein späteres Versetzen des Gf-AP kostenpflichtig ist.



Ist Ihr Gebäude nicht unterkellert, wird der Gf-AP in einem anderen Raum (z. B. Hausanschlussraum) installiert. Einfach den Service-Techniker bei der Anschlussbesprechung darauf hinweisen.

Übrigens: Pro Haus reicht ein Gf-AP aus, auch bei mehreren Wohneinheiten.

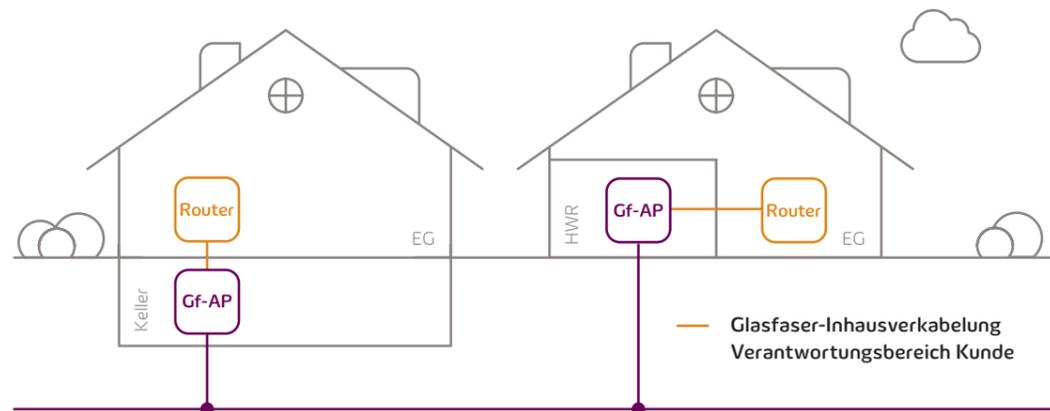
5 Den Anschlussraum mit dem Wohnraum verbinden

Wie die Glasfaserkabel vom Gf-AP bzw. der Gf-TA (Glasfaser-Teilnehmeranschlussdose) aus weiter in die Wohnräume geführt werden, hängt davon ab, ob Sie Besitzer eines Ein- oder Mehrfamilienhauses sind.

Die Unterschiede:

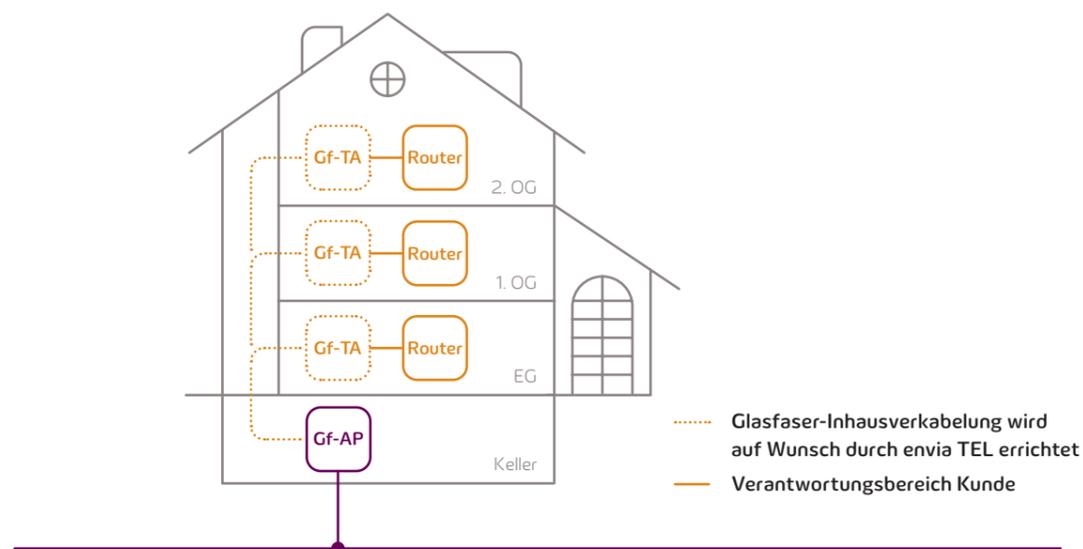
Ein-/Zweifamilienhaus

Der Gf-AP als Abschlusseinrichtung wird entweder direkt im Keller oder im Hausanschlussraum installiert. Wenn Sie den Router im Wohnraum aufstellen möchten, müssen Sie ein Glasfaserkabel bis in den Wohnraum verlegen. Sofern das Glasfaserkabel, welches Sie mit dem Router mitgeliefert bekommen (siehe Punkt 7) nicht ausreicht, empfehlen wir ein entsprechend langes Glasfaserkabel für den FTTH-Ausbau aus dem Fachhandel, je nach Bedarf mit passender Abschlussdose für den Wohnraum. Das Kabel muss an beiden Enden den Steckertyp SC/APC, Simplex Singlemode 9/125 haben.



Mehrfamilienhaus

Bei Häusern mit mehreren Wohneinheiten mündet der Gf-AP nicht direkt in den Router. Er wird erst per Glasfaserkabel über Leerrohre (mindestens 16 mm Außendurchmesser) mit Glasfaserdosen (Gf-TA) im Haus verbunden. **Dabei ist zu beachten:** An allen Endpunkten der Leerrohre sollten Sie eine 230-Volt-Steckdose für den Router vorsehen. Für die weitere Verbindung von Dose und Router ist der Bewohner verantwortlich.



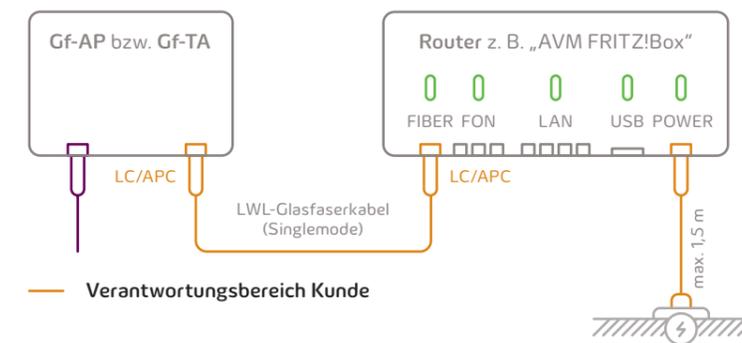
6 Glasfaser-Inhausverkabelung bei Mehrfamilienhäusern

Bei Mehrfamilienhäusern ab 3 Wohneinheiten bietet envia TEL die Errichtung der Glasfaser-Inhausverkabelung als kostenpflichtige Zusatzleistung an. Sofern Sie dies wünschen genügt es, den Wunsch bei unserer Vor-Ort-Begehung zur Inhausverkabelung zu äußern. Grundsätzlich führen wir diese Begehungen bei allen Mehrfamilienhäusern mit mehr als 2 Wohneinheiten durch, so dass Sie sich nicht proaktiv bei uns melden müssen.

Sofern Sie die Glasfaser-Inhausverkabelung selbstständig errichten wollen, finden Sie wichtige Hinweise für die Installation auf unserer Internetseite im Downloadcenter. Sobald wir von Ihnen Bescheid bekommen, dass die Glasfaser-Inhausverkabelung von Ihnen errichtet worden ist, werden wir noch eine Abschlussmessung durchführen und evtl. vorhandene Dosen beschriften. Nach Fertigstellung der Glasfaser-Inhausverkabelung wird der Router von uns an Sie geliefert und der Highspeed-Anschluss geschaltet.

7 Router geliefert bekommen, anschließen und einrichten

Ist bis zu diesem Schritt alles erledigt, kommt der Router (bspw. FRITZ!Box) zum Einsatz. Es verknüpft Endgeräte wie PC und TV mit dem Internet – per Kabel oder drahtlos. Der Router wird entweder direkt am Gf-AP bei Ein-/Zweifamilienhäusern oder an die Gf-TA bei Mehrfamilienhäusern per Glasfaserkabel angeschlossen. Im Normalfall liegt dem Router ein 1 Meter Glasfaserkabel bei. Sofern Sie ein längeres Glasfaserkabel benötigen, können Sie dies bei der Bestellung angeben (bis 5 Meter) oder dies nachträglich bestellen. Schließen Sie den Router am Bereitstellungstag Ihres Internetanschlusses an. **So geht's:**



Installationservice: Falls Sie bei der Installation des Routers Unterstützung benötigen, können Sie gern unseren kostenpflichtigen Installations-service buchen.

Mit dem Internet verbinden

Sie haben zwei Möglichkeiten: die Verbindung per Kabel und drahtlos über WLAN. Für die Kabelvariante nutzen Sie einen der LAN-Ports an der Rückseite des Gateways. Einfach das Ethernet-Kabel (empfohlen Cat 7) mit der Netzwerkkarte Ihres Desktop-PCs, Laptops, TV oder der Spielekonsole verbinden. Folgen Sie dabei zusätzlich der Netzwerkeinrichtung des jeweiligen Gerätes. Ein WLAN ist ebenso einfach eingerichtet: In der Regel navigiert Sie das entsprechende Endgerät durch die Einrichtung. Den initialen Namen (SSID) und das Start-Passwort finden Sie an der Unterseite des Routers.

Telefone anschließen

Abhängig von den beauftragten Telefon-Leitungen schließen Sie je Port ein Telefon an. Detaillierte Einstellungen lesen Sie ebenfalls in der Router-Anleitung nach oder im Handbuch, das Ihren Telefonen beiliegt.



WLAN verbessern

Das WLAN-Signal wird nicht nur durch Distanz, Zimmerwände, Decken und Türen eingeschränkt. Sogar Möbel können sprichwörtlich im Weg stehen. Wenn Sie Endgeräte hauptsächlich kabellos und in verschiedenen Räumen nutzen möchten, empfehlen wir WLAN-Repeater zur Signalverstärkung. Der richtige Aufstellort entscheidet über die Leistungsfähigkeit. Mehr dazu erfahren Sie in der Anleitung des WLAN-Repeaters.



PC-Hardware überprüfen

Gigabit-Netzwerkkarten mit einer Unterstützung von Datenraten bis zu 1.000 Mbit/s sind in neueren PCs, Notebooks und Spielekonsolen für gewöhnlich Standard. Dennoch lohnt sich ein Check bei älteren Geräten, ob Netzwerkkarten oder auch WLAN-Empfänger auf 100 Mbit/s begrenzt sind. Falls ja, müsste entsprechend aufgerüstet werden, sodass bis zu 1.000 Mbit/s oder mehr unterstützt werden.

Für weitere Informationen
sind wir gern für Sie da.

 Kostenfreie Servicenummer
0800 0 101700

 highspeed@enviaTEL.de

 enviaTEL.de/highspeed

envia TEL GmbH
Friedrich-Ebert-Straße 26
04416 Markkleeberg