

Kundennummer       Rahmenvertragsnummer

**Auftragsart**

Neuauftrag       Änderung zu Produkt-Nr.

**1. Vertragspartner<sup>1</sup>**

Firmenname mit Rechtsform

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Land

Nachweis der Unternehmereigenschaft (Handelsregister-Nr.)

1 Die Daten werden als Standard für Installations-, Rechnungs- und Lieferadresse verwendet. Bei abweichender/n Adresse/n bitte das Formular „Kommunikation“ verwenden und beifügen.

**2. Erklärung gemäß § 71 Absatz 3 TKG**

Das Telekommunikationsgesetz (TKG) stellt in seiner Fassung ab 01.12.2021 auch Klein- und Kleinstunternehmen sowie Organisationen ohne Gewinnabsicht<sup>2</sup> in zahlreichen Vorschriften den Endverbrauchern gleich. Diese Vorschriften beschränken die Möglichkeit, allen unseren gewerblichen Vertragspartnern auf ihre Bedürfnisse angepasste Verträge anzubieten (z.B. entfallen wirtschaftlich günstigere Angebote mit einer Laufzeit über 24 Monate). Es handelt sich bei diesen Vorschriften jedoch nicht um zwingende gesetzliche Regelungen.

Soweit Ihr Unternehmen die o.g. Voraussetzungen erfüllt, existieren folgende Optionen:

- Sie können den Nachweis über Ihren Status führen und Verbraucher-Produkte bei der envia TEL beziehen.
- Um von unseren gewerblichen Angeboten zu profitieren, können Sie die folgende Erklärung unterzeichnen:

**Unabhängig davon, ob der Vertragspartner die Voraussetzungen erfüllt**, erklärt er den Verzicht auf die Regeln des Kundenschutzes nach § 71 Abs. 3 TKG. Für ihn sollen die Regeln für Geschäftskunden (zu Vertragslaufzeiten, SLA usw.) gelten.

Ort, Datum

Unterschrift, Stempel

2 Unter diese Regelungen des Telekommunikationsgesetzes fallen:

- Kleinstunternehmen** sind solche Unternehmen, die mindestens 2 der nachfolgenden 3 Merkmale **nicht** überschreiten:
  - 350.000 € Bilanzsumme
  - 700.000 € Umsatzerlöse in den letzten 12 Monaten vor dem Abschlussstichtag
  - im Jahresdurchschnitt 10 Mitarbeiter

**2. Kleine Unternehmen** sind solche Unternehmen, die mindestens 2 der nachfolgenden 3 Merkmale **nicht** überschreiten:

- 6 Mio. € Bilanzsumme
- 12 Mio. € Umsatzerlöse in den letzten 12 Monaten vor dem Abschlussstichtag
- im Jahresdurchschnitt 50 Mitarbeiter

**3. Organisation ohne Gewinnerzielungsabsicht** sind Organisationen oder Vereine, die keinen Gewinn anstreben und überwiegend Aktivitäten zum Nutzen der Allgemeinheit ausüben (z.B. Wohltätigkeitsorganisationen, Sportvereine, nicht aber Regierungsorganisationen). Hier werden zusätzlich die Kriterien für kleine Unternehmen angewendet.

**3. Ansprechpartner<sup>3</sup>**

Name       Vorname

Firma

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Land

E-Mail-Adresse (bitte unbedingt angeben)

Telefon      Fax

3 Der Ansprechpartner wird als Standard für die Kommunikation zur Bestellung, Inbetriebnahme/Installation und Rechnung verwendet. Bei abweichendem/n Ansprechpartner/n bitte das Formular „Kommunikation“ verwenden und beifügen.

**4. Produkt**

**4.1 Produktvariante**

**4.2 Zugehörige Produktnummer des Internetprodukts<sup>4</sup>**

4 Sofern der enVoice IP Anschluss an einem envia TEL Internetprodukt genutzt wird, geben Sie bitte die entsprechende Produktnummer an. Nutzen Sie den VoIP Anschluss auf einer Cloud PBX oder an einem Internetanschluss eines anderen Anbieters lassen Sie dieses Feld bitte frei.

**4.3 Konfiguration Sprache**

**Rufnummern**

Neuvergabe       Umzug/Produktwechsel  
 Wechsel zu envia TEL mit Übernahme der Rufnummer (Portierungserklärung beifügen)

Rufnummerübernahme von (bitte bisherigen Anbieter eintragen)

**Einzelrufnummern**

Neuvergabe:      Anzahl Einzelrufnummern

Zu übernehmende Einzelrufnummern (Portierung):

|                      |                         |                         |
|----------------------|-------------------------|-------------------------|
| Vorwahl              | Hauptnummer             | Faxnummer               |
| <input type="text"/> | 1. <input type="text"/> | 2. <input type="text"/> |
|                      | 3. <input type="text"/> | 4. <input type="text"/> |

V-Nr. | W-Nr. | M-Nr. | A-Nr. | Int. Vermerk:

5.  6.   
 7.  8.   
 9.  10.

### Rufnummernblock

Neuvergabe: Größe Rufnummernblock

Zu übernehmender Rufnummernblock (Portierung):

|                      |                      |                      |                      |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Vorwahl              | Durchwahlnummer      | Zentrale             | Fax                  |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Rufnummernblock von  |                      | bis                  |                      |
| <input type="text"/> |                      | <input type="text"/> |                      |

Anzahl Sprachkanäle:

2    4    6    8    10    15    20  
 30    60    90    120    150

### Wunschzonen<sup>5</sup>

Zone 1   
 Zone 2   
 Zone 3

<sup>5</sup> Auslandstarifzonen, in die Sie besonders günstig telefonieren möchten. Es kann jeweils nur Mobilnetz oder Festnetz ausgewählt werden.

### Freiminutenpakete

Freiminuten in deutsche Mobilfunknetze je Monat<sup>6</sup>

100    300    500    1.000

<sup>6</sup> Mit Zusatzkosten laut Preisliste verbunden.

### Einzelverbindungsachweis

Die Angaben gelten auch für bereits bestehende Verträge.

Online (PDF)    Online (ASCII)    Papier<sup>7</sup>    kein  
 Zielnummern in EVN kürzen

<sup>7</sup> Nicht in Verbindung mit Rechnung online zulässig.

### Löschung der Verkehrsdaten

nach Rechnungsversand    nach 4 Monaten

Dem Kunden ist bekannt, dass eine Überprüfung der in Rechnung gestellten Telefongehälter nur möglich ist, wenn die Verkehrsdaten gespeichert werden. Sofern die Verkehrsdaten auf Wunsch des Vertragspartners gelöscht werden, ist envia TEL von der Pflicht zur Vorlage dieser Daten zum Beweis der Richtigkeit der Telefonrechnung befreit. Sofern nicht angegeben, werden die Rechnungsdaten nach Rechnungsversand gelöscht.

### Eintrag in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse

Einträge in örtlichen Telefonbüchern, Gelben Seiten etc. sowie Werbeeinträge bitte direkt beim jeweiligen Herausgeber/Verlag bestellen.

kein Eintrag    Standardeintrag<sup>8</sup>    Standardeintrag (ohne Fax)

**Inverssuche:** envia TEL ist gesetzlich verpflichtet, Name und Adresse für die Inverssuche (Auskunft bestimmter Teilnehmerdaten aufgrund der Rufnummer) an Auskunftsanbieter herauszugeben, wenn der Kunde einen Eintrag in ein Telekommunikationsverzeichnis gewünscht hat.

Ich widerspreche der Freigabe meiner Adressdaten für die Inverssuche (Widerspruch ist jederzeit möglich)  
 Ich gebe meine Daten für die Inverssuche frei.

<sup>8</sup> Firmierung und Adresse lt. Installationsadresse, Rufnummer lt. Hauptrufnummer; Faxnummer lt. 2. Rufnummer. Für eine abweichende Eintragung bitte das Formular „Eintrag in Endnutzerverzeichnisse“ verwenden.

### 4.4 Allgemeine Produktionsoptionen<sup>6</sup>

Servicelevel Komfort  
 Kundenspezifische Rufnummernübermittlung (CliP-no screening)

<sup>6</sup> Mit Zusatzkosten laut Preisliste verbunden.

### 5. Terminwunsch

schnellstmöglich    Datum

### 6. Sonstiges

Sonstiges / Aktionscode

### 7. Rechnung

#### 7.1 Kundenreferenz

#### 7.2 Rechnungszustellung

Die Angaben gelten nur für Neukunden.<sup>9</sup>

Online (PDF)    Papier

<sup>9</sup> Sofern nicht anders angegeben, gilt die Zustellungsart Online.

### 7.3 SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die envia TEL GmbH, Zahlungen von meinem nachstehenden Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von envia TEL GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:** Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Zahlungsart: wiederkehrende Zahlung.

#### Gläubiger-Identifikationsnummer:

**DE3ZZZ0000001897** (Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt)

Name des Kontoinhabers

IBAN

BIC

Kreditinstitut

Kontoinhaber ist **nicht** der Rechnungsempfänger

In diesem Fall geben Sie bitte die Anschrift des Kontoinhabers im Formular "Kommunikation" an.

Ort, Datum

Unterschrift Kontoinhaber

## 8. Einwilligung für Werbezwecke

envia TEL möchte Sie gern über unsere Produkte und Dienstleistungen der Unternehmen der enviaM-Gruppe\* aus den Bereichen Telekommunikation, Energieerzeugung (z.B. Photovoltaik), -belieferung (Strom, Gas und Wärme), -effizienz (z.B. Smart-Home) sowie Elektromobilität (z.B. Ladestationen) informieren, Ihnen dazu allgemeine und personalisierte Angebote unterbreiten, Sie über Veranstaltungen, Wettbewerbe, Gewinnspiele und andere Aktionen mit Bezug zur enviaM-Gruppe informieren sowie die Geschäftsbeziehung mit Ihnen pflegen. Weiterhin möchten wir Sie gern zu Produkten sowie neuen Produktideen aus den vorgenannten Bereichen und zur Servicequalität unserer Unternehmen befragen.

\* Unternehmen der enviaM-Gruppe sind die envia Mitteldeutsche Energie AG, Chemnitztalstraße 13, 09114 Chemnitz (enviaM) und die Gesellschaften, an denen enviaM die Mehrheitsanteile hält.

Ich willige ein, dass envia TEL meine



**Telefon-/Mobilfunknummer** zu den vorstehenden Zwecken der Werbung und Marktforschung verwendet und speichert.



**meine E-Mail-Adresse** für den Versand des Newsletters sowie Nutzungsdaten zu Art und Umfang meiner Nutzung (Öffnungs- und Interaktionsrate in Verbindung mit dem Webseiten-Tracking, vgl. Abschnitt Newsletter der Datenschutzzinformation) für die Optimierung des Newsletter-Services, insbesondere zur Individualisierung von Angeboten und Informationen auf Basis meines Nutzungsprofils, verarbeitet.

**Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen gegenüber envia TEL GmbH, Friedrich-Ebert-Str. 26, 04416 Markkleeberg, kostenfrei unter 0800 0 101 600 oder per E-Mail unter [werbewiderspruch@enviatel.de](mailto:werbewiderspruch@enviatel.de) mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.** Um sich vom Newsletter abzumelden, nutzen Sie einfach den Abmeldelink am Ende eines jeden Newsletters.

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter [www.enviaTEL.de/datenschutz](http://www.enviaTEL.de/datenschutz)

## 9. Beginn, Dauer und Beendigung des Vertragsverhältnisses

Sofern nichts Anderes vereinbart ist:

- wird das Vertragsverhältnis über die einzelnen Leistungen auf unbestimmte Dauer geschlossen.
- beginnt die Vertragslaufzeit mit der Bereitstellung der Leistung zum vereinbarten Bereitstellungstermin.
- beträgt die Mindestlaufzeit des Vertrages (nur **enVoice IP Range**) 24 Monate.
- ist das Vertragsverhältnis frühestens zum Ablauf dieser Mindestlaufzeit mit einer Frist von einem Monat ordentlich kündbar.
- werden die Kündigungsbedingungen und der nächstmögliche Kündigungstermin auf der Rechnung ausgewiesen.

## 10. Vertragsbestandteile

Die AGB der envia TEL GmbH, die Leistungsbeschreibung, die SLA, die Preisliste des mit dieser Bestellung beauftragten Produktes in der jeweils zum Vertragsschluss gültigen Fassung sowie die Auftragsergänzung und die Verzichtserklärung gem. § 71 Abs. 3 TKG sind Bestandteile des Vertrages.

## 11. Unterschrift

### Bonitäts- und Identitätsprüfung

envia TEL ist berechtigt, eine Bonitätsauskunft über den Vertragspartner einzuholen. Zu diesem Zweck übermittelt envia TEL Name und Anschrift des Vertragspartners an den Verband der Vereine Creditreform, Hellersbergstr. 12, 41460 Neuss. Bei Vorliegen einer negativen Auskunft der örtlichen zuständigen Creditreform zu Merkmalen der Bonität des Vertragspartners, kann envia TEL den Auftrag des Vertragspartners ablehnen (siehe Datenschutzzinformation).

Ort, Datum

Unterschrift Vertragspartner