

Kundennummer

Rahmenvertragsnummer

Auftragsart

☐ Neuauftrag
 ☐ Änderung zu Produkt-Nr.

1. Vertragspartner¹

Firmenname mit Rechtsform

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Land

1 Die Daten werden als Standard für Installations-, Rechnungs- und Lieferadresse verwendet. Bei abweichender/n Adresse/n bitte das Formular „Kommunikation“ verwenden und beifügen.

1.1 Legitimationsdaten

Unternehmen mit Handelsregistereintrag

Handelsregister-Nr.

Registergericht

Einzelunternehmer

Name

Vorname

Geburtsdatum

Personengesellschaften: Haftende Gesellschafter

Name Vorname Geburtsdatum

2. Ansprechpartner²

Name Vorname

Firma

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Land

E-Mail-Adresse (bitte unbedingt angeben)

Telefon Fax

2 Der Ansprechpartner wird als Standard für die Kommunikation zur Bestellung, Inbetriebnahme/Installation und Rechnung verwendet. Bei abweichendem/n Ansprechpartner/n bitte das Formular „Kommunikation“ verwenden und beifügen.

3. Produkt

3.1 Produktvariante

3.2 Installationsadresse³

☐ Die Installationsadresse entspricht der unter 1. aufgeführten Firmenadresse.
 ☐ eine im beigefügten Formular „Kommunikation“ aufgeführte, abweichende Installationsadresse.

3 Sofern nicht anders angegeben, gilt die unter 1. aufgeführte Adresse.

Ergänzung zum Installationsort

Gebäude/Etage/Raum/Schrank

3.3 Konfiguration

Endgerät⁴

4 Bitte geben Sie das gewünschte Endgerät an. Sofern nicht anders angegeben, wird das einfachste Endgerät mitgeliefert. Die Endgeräte sind teilweise mit Mehrkosten laut Preisliste verbunden.

☐ Feste IP-Adresse⁵
☐ E-Mail Postfächer einrichten⁶

5 Mit Zusatzkosten lt. Preisliste verbunden.
6 Ermöglicht die Einrichtung von E-Mail Postfächern im Kundenportal von envia TEL.

3.4 Konfiguration Sprache

Rufnummern

☐ Neuvergabe
 ☐ Umzug/Produktwechsel

☐ Wechsel zu envia TEL mit Übernahme der Rufnummer (Portierungserklärung beifügen)

Rufnummerübernahme von (bitte bisherigen Anbieter eintragen)

Einzelrufnummern

Neuvergabe:

Anzahl Einzelrufnummern

Zu übernehmende Einzelrufnummern (Portierung):

Vorwahl	Hauptnummer	Faxnummer
	1.	2.
	3.	4.
	5.	6.
	7.	8.
	9.	10.

Wunschzonen:⁷

Zone 1

Zone 2

Zone 3

7 Auslandstarifzonen, in die Sie besonders günstig telefonieren möchten. Es kann jeweils nur Mobilnetz oder Festnetz ausgewählt werden.

Einzelverbindungsanweisung

Die Angaben gelten auch für bereits bestehende Verträge.

- ☐ Online (PDF)
 ☐ Online (ASCII)
 ☐ Papier⁸
☐ kein
☐ Zielnummern in EVN kürzen

8 Nicht in Verbindung mit Rechnung online zulässig.

Löschung der Verkehrsdaten

- ☐ nach Rechnungsversand
 ☐ nach gesetzlicher Frist (6 Monate)

Dem Kunden ist bekannt, dass eine Überprüfung der in Rechnung gestellten Telefonentgelte nur möglich ist, wenn die Verkehrsdaten gespeichert werden. Sofern die Verkehrsdaten auf Wunsch des Vertragspartners gelöscht werden, ist envia TEL von der Pflicht zur Vorlage dieser Daten zum Beweis der Richtigkeit der Telefonrechnung befreit. Sofern nicht angegeben, werden die Rechnungsdaten nach Rechnungsversand gelöscht.

Eintrag in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse

Einträge in örtlichen Telefonbüchern, Gelben Seiten etc. sowie Werbeeinträge bitte direkt beim jeweiligen Herausgeber/Verlag bestellen.

- ☐ kein Eintrag
 ☐ Standardeintrag⁹
☐ Standardeintrag (ohne Fax)
☐ Der Kunde widerspricht der Möglichkeit der Beaufkennung von Namen und ggf. Anschrift, wenn nur die Rufnummer bekannt ist (Inversuche).

9 Firmierung und Adresse lt. Installationsadresse, Rufnummer lt. Hauptrufnummer; Faxnummer lt. 2. Rufnummer. Für eine abweichende Eintragung bitte das Formular „Eintrag in Kommunikationsverzeichnisse“ verwenden.

3.5 Allgemeine Produktoptionen

- ☐ Servicelevel Komfort¹⁰
☐ Vor-Ort-Installationsservice¹⁰

10 Mit Zusatzkosten lt. Preisliste verbunden.

4. Terminwunsch

- ☐ schnellstmöglich
 ☐ Datum

5. Sonstiges

Sonstiges / Aktionscode

6. Rechnung

6.1 Kundenreferenz

6.2 Rechnungszustellung

Die Angaben gelten nur für Neukunden.¹¹

- ☐ Online (PDF)
 ☐ Papier

11 Sofern nicht anders angegeben, gilt die Zustellungsart Online.

6.3 SEPA-Lastschriftmandat

- ☐ Ich ermächtige die envia TEL GmbH, Zahlungen von meinem nachstehenden Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von envia TEL GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Zahlungsart: wiederkehrende Zahlung.

Gläubiger-Identifikationsnummer:

DE33ZZZ00000001897 (Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt)

Name des Kontoinhabers

IBAN

BIC

Kreditinstitut

- ☐ Kontoinhaber ist **nicht** der Rechnungsempfänger

In diesem Fall geben Sie bitte die Anschrift des Kontoinhabers im Formular "Kommunikation" an.

Ort, Datum

Unterschrift Kontoinhaber

7. Beginn, Dauer und Beendigung des Vertragsverhältnisses

Sofern nichts Anderes vereinbart ist:

- wird das Vertragsverhältnis über die einzelnen Leistungen auf unbestimmte Dauer geschlossen.
- beginnt die Vertragslaufzeit mit der Bereitstellung der Leistung zum vereinbarten Bereitstellungstermin.
- beträgt die Mindestlaufzeit des Vertrages 24 Monate.
- ist das Vertragsverhältnis frühestens zum Ablauf dieser Mindestlaufzeit mit einer Frist von einem Monat ordentlich kündbar.
- verlängert sich die Mindestlaufzeit eines nicht rechtzeitig gekündigten Vertragsverhältnisses automatisch um jeweils ein Jahr.
- werden die Kündigungsbedingungen und der nächstmögliche Kündigungstermin auf der Rechnung ausgewiesen.

Die AGB der envia TEL GmbH, die Leistungsbeschreibung, die SLA, die Preisliste des mit dieser Bestellung beauftragten Produktes in der jeweils zum Vertragsschluss gültigen Fassung sowie etwaiger Auftragsergänzungen sind Bestandteile des Vertrages.

8. Unterschrift

Bonitäts- und Identitätsprüfung

envia TEL ist berechtigt, eine Bonitätsauskunft über den Vertragspartner einzuholen. Zu diesem Zweck übermittelt envia TEL Name und Anschrift des Vertragspartners an den Verband der Vereine Creditreform, Hellersbergstr. 12, 41460 Neuss. Bei Vorliegen einer negativen Auskunft der örtlichen zuständigen Creditreform zu Merkmalen der Bonität des Vertragspartners, kann envia TEL den Auftrag des Vertragspartners ablehnen (siehe Datenschutzhinweise).

Ort, Datum

Unterschrift Vertragspartner