

Kundennummer       Rahmenvertragsnummer

**Auftragsart**

Neuauftrag       Änderung zu Produkt-Nr.

**1. Vertragspartner<sup>1</sup>**

Firmenname mit Rechtsform

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Land

1 Die Daten werden als Standard für Installations-, Rechnungs- und Lieferadresse verwendet. Bei abweichender/n Adresse/n bitte das Formular „Kommunikation“ verwenden und beifügen.

**1.1 Legitimationsdaten**

**Unternehmen mit Handelsregistereintrag**

Handelsregister-Nr.       Registergericht

**Einzelunternehmer**

Name       Vorname       Geburtsdatum

**Personengesellschaften: Haftende Gesellschafter**

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Name	Vorname	Geburtsdatum

**2. Ansprechpartner<sup>2</sup>**

Name       Vorname

Firma

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Land

E-Mail-Adresse (bitte unbedingt angeben)

Telefon       Fax

2 Der Ansprechpartner wird als Standard für die Kommunikation zur Bestellung, Inbetriebnahme/Installation und Rechnung verwendet. Bei abweichendem/n Ansprechpartner/n bitte das Formular „Kommunikation“ verwenden und beifügen.

**3. Produkt**

**3.1 Produktvariante**

**3.2 Konfiguration Sprache**

**Rufnummern**

Neuvergabe       Umzug/Produktwechsel

Wechsel zu envia TEL mit Übernahme der Rufnummer (Portierungserklärung beifügen)

Rufnummerübernahme von (bitte bisherigen Anbieter eintragen)

**Einzelrufnummern**

Neuvergabe: Anzahl Einzelrufnummern

Zu übernehmende Einzelrufnummern (Portierung):

Vorwahl	Hauptnummer	Faxnummer
<input type="text"/>	1. <input type="text"/>	2. <input type="text"/>
	3. <input type="text"/>	4. <input type="text"/>
	5. <input type="text"/>	6. <input type="text"/>
	7. <input type="text"/>	8. <input type="text"/>
	9. <input type="text"/>	10. <input type="text"/>

**Rufnummernblock**

Neuvergabe: Größe Rufnummernblock

Zu übernehmender Rufnummernblock (Portierung):

Vorwahl	Durchwahlnummer	Zentrale	Fax
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Rufnummernblock von	bis	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Anzahl Sprachkanäle (nur für **enVoice IP Range**):

2     4     6     8     10     15     20  
 30     60     90     120     150

**Wunschzonen<sup>3</sup>**

Zone 1

Zone 2

Zone 3

3 Auslandstarifzonen, in die Sie besonders günstig telefonieren möchten. Es kann jeweils nur Mobilnetz oder Festnetz ausgewählt werden.

**Freiminutenpakete**

Freiminuten in deutsche Mobilfunknetze je Monat<sup>4</sup>

100     300     500     1.000

4 Mit Zusatzkosten laut Preisliste verbunden.

**Freigabe Verkehrseinschränkungen**

Freigabe Rufnummerngasse 0900 (TRC 11)

Die Rufnummerngasse 0900 ist mit der Einrichtung des Anschlusses standardmäßig gesperrt. Die erstmalige Freigabe ist bei Beauftragung zusammen mit diesem Anschluss kostenlos.

### Einzelverbindungsachweis

Die Angaben gelten auch für bereits bestehende Verträge.

- Online (PDF)  
  Online (ASCII)  
  Papier<sup>5</sup>  
  kein  
 Zielnummern in EVN kürzen

<sup>5</sup> Nicht in Verbindung mit Rechnung online zulässig.

### Löschung der Verkehrsdaten

- nach Rechnungsversand  
  nach gesetzlicher Frist (6 Monate)

Dem Kunden ist bekannt, dass eine Überprüfung der in Rechnung gestellten Telefongehalte nur möglich ist, wenn die Verkehrsdaten gespeichert werden. Sofern die Verkehrsdaten auf Wunsch des Vertragspartners gelöscht werden, ist envia TEL von der Pflicht zur Vorlage dieser Daten zum Beweis der Richtigkeit der Telefonrechnung befreit. Sofern nicht angegeben, werden die Rechnungsdaten nach Rechnungsversand gelöscht.

### Eintrag in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse

Einträge in örtlichen Telefonbüchern, Gelben Seiten etc. sowie Werbeeinträge bitte direkt beim jeweiligen Herausgeber/Verlag bestellen.

- kein Eintrag  
  Standardeintrag<sup>6</sup>  
  Standardeintrag (ohne Fax)  
 Der Kunde widerspricht der Möglichkeit der Beauskunftung von Namen und ggf. Anschrift, wenn nur die Rufnummer bekannt ist (Inverssuche).

<sup>6</sup> Firmierung und Adresse lt. Installationsadresse, Rufnummer lt. Hauptrufnummer; Faxnummer lt. 2. Rufnummer. Für eine abweichende Eintragung bitte das Formular „Eintrag in Kommunikationsverzeichnisse“ verwenden.

### 3.3 Allgemeine Produktoptionen<sup>7</sup>

- Servicelevel Komfort  
 Kundenspezifische Rufnummernübermittlung für **enVoice IP Range** (ClIP-no screening)

<sup>7</sup> Mit Zusatzkosten laut Preisliste verbunden.

### 4. Terminwunsch

- schnellstmöglich  
  Datum

### 5. Rechnung

#### 5.1 Kundenreferenz

#### 5.2 Rechnungszustellung

Die Angaben gelten nur für Neukunden.<sup>8</sup>

- Online (PDF)  
  Papier

<sup>8</sup> Sofern nicht anders angegeben, gilt die Zustellungsart Online.

#### 5.3 SEPA-Lastschriftmandat

- Ich ermächtige die envia TEL GmbH, Zahlungen von meinem nachstehenden Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von envia TEL GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:** Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Zahlungsart: wiederkehrende Zahlung.

### Gläubiger-Identifikationsnummer:

**DE33ZZZ0000001897** (Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt)

Name des Kontoinhabers

IBAN

BIC

Kreditinstitut

- Kontoinhaber ist **nicht** der Rechnungsempfänger

In diesem Fall geben Sie bitte die Anschrift des Kontoinhabers im Formular "Kommunikation" an.

Ort, Datum

Unterschrift Kontoinhaber

### 6. Beginn, Dauer und Beendigung des Vertragsverhältnisses

Sofern nichts Anderes vereinbart ist:

- wird das Vertragsverhältnis über die einzelnen Leistungen auf unbestimmte Dauer geschlossen.
- beginnt die Vertragslaufzeit mit der Bereitstellung der Leistung zum vereinbarten Bereitstellungstermin.
- beträgt die Mindestlaufzeit des Vertrages (nur **enVoice IP Range**) 24 Monate.
- ist das Vertragsverhältnis frühestens zum Ablauf dieser Mindestlaufzeit mit einer Frist von einem Monat ordentlich kündbar.
- verlängert sich die Mindestlaufzeit eines nicht rechtzeitig gekündigten Vertragsverhältnisses (nur **enVoice IP Range**) automatisch um jeweils ein Jahr.
- werden die Kündigungsbedingungen und der nächstmögliche Kündigungstermin auf der Rechnung ausgewiesen.

Die AGB der envia TEL GmbH, die Leistungsbeschreibung, die SLA, die Preisliste des mit dieser Bestellung beauftragten Produktes in der jeweils zum Vertragsschluss gültigen Fassung sowie die Auftragsergänzung sind Bestandteile des Vertrages.

### 7. Unterschrift

#### Bonitäts- und Identitätsprüfung

envia TEL ist berechtigt, eine Bonitätsauskunft über den Vertragspartner einzuholen. Zu diesem Zweck übermittelt envia TEL Name und Anschrift des Vertragspartners an den Verband der Vereine Creditreform, Hellersbergstr. 12, 41460 Neuss. Bei Vorliegen einer negativen Auskunft der örtlichen zuständigen Creditreform zu Merkmalen der Bonität des Vertragspartners, kann envia TEL den Auftrag des Vertragspartners ablehnen (siehe Datenschutzhinweise).

Ort, Datum

Unterschrift Vertragspartner